

Raport roczny 2021

2021 rokiem zmian

Action plan Pulse

Audyty warstwowe

Quick Kaizen

Action Plan w liczbach

Plany na rok 2022



Przedmowa

“Obyś żył w ciekawych czasach” – brzmi chińskie powiedzenie, które należy traktować raczej jako groźbę. Wszystkie znaki na niebie i ziemi wskazują na to, że obecnie żyjemy w “najciekawszych czasach” od ponad 70 lat. To właśnie nam wszystkim przyszło zmierzyć się z nowymi wyzwaniami i stawić czoła bezprecedensowym ograniczeniom wolności prowadzenia działalności wytwórczej, handlowej czy usługowej.

Z drugiej strony przełomowe czasy, czy jak niektórzy je określają, “nowa normalność”, niosą ze sobą niepowtarzalną szansę rozwoju dla wszystkich tych, którzy będą potrafili się dostosować. Nowe produkty, pojawiające się nisze, parabolicznie rosnące zapotrzebowanie na niektóre usługi – to wszystko dzieje się na naszych oczach.

Tworząc Action Plan mamy pełną świadomość konieczności ciągłego rozwoju i wprowadzania nowych, rewolucyjnych funkcji. Dlatego w ciągu ostatnich 2 lat aplikacja Plan Działań została znacząco rozbudowana, a niektóre jej moduły zmieniły się nie do poznania. Dzięki temu nie tylko nadążamy za wszechobecnymi zmianami, a niejednokrotnie wyprzedzamy je.

Niniejszym przekazuję Państwu Raport Action Plan za rok 2021, życzę ciekawej lektury i zachęcam do podzielenia się z nami Państwa przemyśleniami.

Zarówno ja, jak i cały zespół Ruby Logic, pozostajemy do dyspozycji, a kontaktować się z nami można za pośrednictwem poczty elektronicznej info@rubylogic.pl.

Z wyrazami szacunku

Aleksander Niemczyk, CEO Ruby Logic

2021 rokiem zmian

2020 był rokiem w którym znaczna część firm, również programistycznych, otrzymała pierwszą wyraźną informację, że stabilne i spokojne czasy dobiegły końca, a rok bieżący tylko utrwala wszystkich nas w przekonaniu, że jesteśmy świadkami przełomowych wydarzeń.

Podobnie sytuacja miała się w Action Planie. Po kilku latach stabilnego i spokojnego rozwoju funkcjonalności nadszedł czas na wprowadzenie zmian, z których kilka można określić jako rewolucyjne. W rozwój systemu jest obecnie zaangażowana znaczna część zespołu Ruby Logic, a prace obejmują wszystkie aspekty tworzenia oprogramowania, m.in.:

- Analizę potrzeb rynkowych,
- Projektowanie nowych funkcjonalności,
- Prace programistyczne,

- Testowanie i optymalizację,
- Prace wdrożeniowe i konfiguracyjne,
- Analizę informacji zwrotnych od klientów.

Efekty tych prac są bardzo wymierne i dostrzegalne dla użytkowników systemu Action Plan niezależnie od zajmowanego stanowiska czy pełnionej roli.

Mobilny Action Plan

Początki aplikacji mobilnej Pulse sięgają 2020 roku, kiedy to okazało się, że komunikacja z pracownikami przebywającymi na wymuszonym wolnym z powodu przestojów jest bardzo utrudniona.

Szybko jednak wraz z klientami dostrzegliśmy jak wielki potencjał drzemie w aplikacji dostępnej dla każdego pracownika niezależnie od miejsca, w którym przebywa. Action Plan Pulse to obecnie aplikacja, za pośrednictwem której pracownicy mogą między innymi zgłosić innowacyjny pomysł czy przeprowadzić audyt.

Również dla mniejszych organizacji

Dotychczas skupiliśmy się na obsłudze większych organizacji, w których co najmniej 100 osób stanowiło kadrę kierowniczą, czyli potencjalnych użytkowników Action Planu.

W roku 2021 zaczęliśmy docierać do mniejszych organizacji, w których czasami nawet 5 osób zajmuje się koordynacją planów działań. Było to możliwe dzięki przyspieszeniu procesu onboardingu i zastosowaniu optymalizacji zasobów.

Optymalizacja zasobów

Największa, najbardziej skomplikowana i stanowiąca największe wyzwanie zmiana nastąpiła na polu optymalizacji zasobów wykorzystywanych przez system. Co ciekawe była to zmiana kompletnie niezauważalna dla użytkowników, ale niezbędnie konieczna do utrzymania kosztów abonamentu na podobnym poziomie przy stale rosnących cenach usług i dzierżawy zasobów.

Mowa tu o wdrożeniu tzw. multi-tenancy, czyli możliwości współdzielenia przez wielu klientów jednej aplikacji przy zachowaniu najwyższych standardów poufności i bezpieczeństwa danych. ■



Pulse przeniósł Action Plan na nowy poziom

Jeszcze 2 lata temu żaden zakład produkcyjny, a i większość firm o innej charakterystyce, nie wyobrażała sobie pracy zdalnej w tak szerokim zakresie jak ma to miejsce teraz. Pojawiało się wiele przeszkód związanych zwłaszcza z polityką bezpieczeństwa i brakiem odpowiednich technologii. Aż tu nagle, jak za dotknięciem czarodziejskiej różdżki, wszystko stało się możliwe i dozwolone. Managerowie zarządzają przedsiębiorstwem hybrydowo pracując 3 dni w domu i 2 w siedzibie, spotkania codzienne nie stanowią już przeszkody nawet dla osób o mniejszych zdolnościach technicznych, a przysyłanie mailem kluczowych danych firmy jest traktowane jako wyjątek bezpieczeństwa.

Świat korporacji się zmienił. Zmienić musiał się także Action Plan, a Pulse umożliwił wdrożenie tych zmian w błyskawicznym tempie.

Pulse jest dostępny na iOS i Android



Jedną z głównych przyczyn dużej popularności aplikacji mobilnej Pulse jest to, że jest ona dostępna do pobrania zarówno na iPhone'y jak i na telefony z systemem operacyjnym Android. Dzięki temu dystrybucja aplikacji następuje bezpośrednio i z pominięciem skomplikowanych procedur korporacyjnych.

Dzięki zastosowaniu mechanizmów autoryzacji i blokowania użytkowników, firma zachowuje pełną kontrolę nad tym kto i kiedy ma dostęp do poszczególnych zasobów.

Wiele przydatnych funkcji

Pulse w 2021 roku, jeśli chodzi o zakres oferowanych funkcji, jest kompletnie inną aplikacją niż był rok temu. Początkowo aplikacja do jednokierunkowego informowania pracowników o sytuacji w firmie, obecnie dostarcza szeregu nowych funkcji:

- Za jej pośrednictwem pracownicy mogą zgłaszać pomysły innowacyjne Quick Kaizen dołączając do nich dokumentację zdjęciową.
- Audytorzy w wygodny sposób mogą przeprowadzać audyty i również dokumentować nieprawidłowości załączając zdjęcia.
- Wszyscy uczestnicy planów działań mogą reagować na przypisane im działania zmieniając postęp prac, akceptując lub odrzucając.

Ciągły rozwój aplikacji

Możliwości rozwoju aplikacji mobilnej Pulse są praktycznie nieograniczone i każdego tygodnia wpadamy na nowe pomysły usprawniające korzystanie.

Najnowszą funkcją jest możliwość samodzielnego rejestrowania się użytkowników co znacząco przyspiesza adopcję nowych klientów i wdrożenie nowych pracowników. Dotyczy to zarówno nowych klientów jak i pracowników, których organizacja już zasubskrybowała Action Plan. ■

Audyty warstwowe procesu – nowoczesne narzędzie zarządzania jakością w firmie

Audyty warstwowe LPA (ang. Layered Process Audits) to istotny element doskonalenia systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Skuteczne kierowanie organizacją, poza planowaniem i monitorowaniem poszczególnych procesów, wymaga dokładnej i sprawnej weryfikacji źródeł, występujących niezgodności oraz podejmowania odpowiednich działań naprawczych. Charakterystyczną cechą LPA jest to, że za przeprowadzenie audytu odpowiedzialni są pracownicy na wszystkich szczeblach struktury firmy.

Na czym dokładnie polegają audyty warstwowe i dlaczego na ich wdrażanie decydują się najbardziej dochodowe przedsiębiorstwa na świecie?



Czym są audyty warstwowe procesu?

Audyty wewnętrzne (w tym 5S, LPA czy TPM) to zestaw prostych i skutecznych metod, które mają na celu ustanowienie i utrzymanie wysokiej jakości produkcji. Jest on połączony z weryfikacją zgodności standardów operacyjnych, kompetencji pracowników i funkcjonowania przedsiębiorstwa jako całości.

LPA opracowano w celu sprawdzania zgodności procesu produkcyjnego ze standardami i ściśle określoną specyfikacją, a także wdrażania zmian bądź też działań korekcyjnych w przypadku stwierdzenia braku zgodności. Znajduje on zastosowanie przede wszystkim w kontroli procesów wytwórczych w różnych branżach na całym świecie. Poza przemysłem stosowane są znacznie rzadziej.

Audyty warstwowe obejmują takie działania jak:

- określenie poziomów audytu oraz ich harmonogramu,
- identyfikacja wszelkich elementów wysokiego ryzyka,
- checklista wspomagająca ocenę aktualnych procesów zgodnie ze standardami obowiązującymi w organizacji,
- określenie środków zaradczych i korygujących,
- systematyczne przeglądy wyników audytu przez osoby do tego upoważnione.

Każdy jest audytorem

W odróżnieniu od innych rodzajów audytów, LPA nie przeprowadzają specjaliści tylko z jednej grupy.

Niemal każdy, bez względu na miejsce w hierarchii organizacji, staje się audytorem. Operator na produkcji pełni w LPA te same funkcje co dyrektor zakładu. Dzięki temu każdy pracownik przedsiębiorstwa jest świadomy poziomu jakości wytwarzanych produktów. Należy jednak przy tym pamiętać, że częstotliwość przeprowadzania audytów przez pracownika produkcji jest bez wątpienia większa niż w przypadku członka zarządu czy choćby kierownika działu.

Pierwsza warstwa każdego audytu LPA to sprawdzanie jakości półproduktów oraz poprawności całego procesu przez operatora produkcji. W kolejnym kroku nadzorca weryfikuje kluczowe etapy procesu i przekazuje dalej informacje zwrotne na temat jego zgodności. Jeśli zaistnieje taka potrzeba, wprowadzane są działania naprawcze.

Identyczne kontrole przeprowadzają pracownicy kolejnych szczebli w hierarchii zarządzania daną organizacją. W taki właśnie sposób każdy jest audytorem w rozumieniu audytów warstwowych procesu. ➡

Działania korygujące i naprawcze

Tak samo jak w przypadku klasycznych audytów jakości, w LPA należy określić i sporządzić plan reakcji na stwierdzone niezgodności. Muszą być poprawnie udokumentowane oraz powszechnie dostępne jako bezpośredni punkt odniesienia w trakcie kolejnych audytów.

Jakiegolwiek niezgodności stwierdzone podczas LPA należy usunąć w ramach ściśle określonych działań naprawczych lub korekcyjnych. Działania te zaplanowane dla prostych do przewidzenia niezgodności bywają często opracowywane jeszcze przed zaplanowanym audytem i opierają się na wcześniejszych doświadczeniach organizacji.

Korzyści dla przedsiębiorstwa

Do głównych zalet wynikających z wdrożenia LPA zaliczają się m.in.:

- skuteczniejsza standaryzacja procesów zachodzących w organizacji,
- aktualizacja poszczególnych etapów procesu,
- większy poziom bezpieczeństwa na stanowiskach pracy,
- zapewnienie interakcji między kierownictwem a operatorami produkcji,
- feedback bezpośrednio od operatorów zapewniający możliwość natychmiastowego wdrażania działań korekcyjnych,
- eliminacja błędów,
- redukcja ilości odpadów,
- poprawa jakości produktu,
- zwiększenie zadowolenie klienta.

Zastosowanie LPA

Audyty warstwowe to bardzo skuteczne narzędzie w procesie doskonalenia jakości, produktywności oraz bezpieczeństwa. Tym samym znajduje szerokie zastosowanie w zakładach produkcyjnych, a szczególnie w branży motoryzacyjnej. Wdrożenie audytu warstwowego jest wymagane między innymi od dostawców takich międzynarodowych gigantów jak Chrysler General Motors.

LPA doskonale nadaje się do zastosowania zarówno w korporacjach, jak i w niewielkich firmach rodzinnych. Skutecznie wdrożone gwarantuje znaczną redukcję ilości reklamacji, skutecznie zapobiegając ciągłemu powtarzaniu się identycznych problemów w przyszłości. Pozwala również w szybki sposób zidentyfikować obszary, które wymagają poprawy, a także poznać miejsca generujące straty produkcyjne.

Przy wdrażaniu LPA kluczowe jest pełne zaangażowanie pracowników z różnych szczebli organizacji. Dzięki temu skuteczniejsza jest realizacja zasad TQM. Audyt warstwowy może również stanowić znakomite narzędzie doskonalące procesy zintegrowanych systemów zarządzania bezpieczeństwem, jakością i środowiskiem, a także pełnić funkcję drogowskazu kierującego na poprawę efektywności produkcji, ergonomii procesów wytwórczych, a także minimalizację ilości błędów.

Poprawnie przeprowadzony audyt warstwowy poprzedzony instrukcjami i szkoleniami pracowniczymi stanowi idealne narzędzie do sprawnego zarządzania, które pośrednio przyczynia się do poprawy wyników całego przedsiębiorstwa. ■

Action Plan w liczbach



Quick Kaizen jako droga do innowacyjności przedsiębiorstwa

Kaizen to jedna ze współczesnych koncepcji zarządzania. W języku japońskim oznacza nieustanne doskonalenie wykonywanej pracy i dotyczy zarówno kierownictwa przedsiębiorstwa, jak i szeregowych pracowników. Za mistrza i guru tego trendu uznawany jest Masaaki Imai, który w 1986 r. wydał na ten temat książkę, która błyskawicznie osiągnęła status bestsellera.

Zmiany zachodzące w myśl filozofii Kaizen zachodzą powoli, lecz sam proces, w dłuższej perspektywie czasu przynosi wymierne wyniki. Dla systemu opartego na Kaizen najbardziej charakterystyczny jest nacisk na proces. Takie podejście wymaga od

kierownictwa sporego wysiłku na rzecz usprawnienia poszczególnych procesów zachodzących w organizacji. Jednocześnie dzięki Kaizen kształtuje się nowa dyscyplina pracy, lepsze gospodarowanie czasem, a także następuje rozwój umiejętności i zdolności do pracy zespołowej.

To właśnie dzięki założeniom filozofii Kaizen japońska Toyota wraz ze swoim systemem produkcyjnym osiągnęła międzynarodowy sukces, który kontynuuje codziennie.

Kaizen w przedsiębiorstwie

Metodologia zaproponowana przez Masaaki Imai ma za zadanie włączyć całą kadrę w proces doskonalenia. Każdy pracownik powinien przeprowadzać ciągłą analizę wykonywanych czynności, kontrolować zasady postępowania, a także sposoby i standardy wykonywanej pracy. Może w ten sposób odnaleźć i wyeliminować błędy oraz niedoskonałości w działaniu przedsiębiorstwa.

Działania Kaizen można przeprowadzać na wiele różnych sposobów.

Pierwszy z nich to zmiana danego procesu w taki sposób, żeby stał się bardziej wydajny i bezpieczny. Drugi sposób jest ukierunkowany na jakość procesu.

Kaizen procesu

Jest to metoda stosowana do zwrócenia uwagi pracowników na znaczenie drobnych ulepszeń. W tym modelu pracownicy poszukują drobnych rozwiązań, które mogą zostać wdrożone w możliwie jak najkrótszym czasie. Jest to przeciwieństwo klasycznych modeli poprawy efektywności w pracy, które zazwyczaj zakładają znacznie dłuższy okres między rozwojem koncepcji a ostateczną realizacją projektu.

Kaizen przepływu

Jest on ukierunkowany na ciągły przepływ materiałów i informacji. Często identyfikuje się go z kompleksową reorganizacją obszaru produkcyjnego, a nawet całego przedsiębiorstwa. Kaizen przepływu oznacza także poprawę i ulepszenie stanowisk roboczych, a także poprawę sposobu, w jaki pracownicy wykonują swoje obowiązki. ➡

Wdrożenie Kaizen

Kaizen jest mocno powiązany z inną metodą zarządzania, opracowaną również w Japonii w latach pięćdziesiątych. Jest to tak zwany cykl Deminga (znany także jako PDCA) obejmujący cztery obszary działania uznawane za filary, na których spoczywa filozofia Kaizen.

1. zaplanuj (Plan) – stwórz plan działania, który sprawi, że proces będzie wykonywany sprawniej,
2. wykonaj (Do) – zrealizuj plan,
3. sprawdź (Check) – zidentyfikuj potencjalne problemy i marnotrawstwo, sprawdź wszystkie
4. fazy zoptymalizowanego procesu,
5. popraw (Act) – podejmij działania korygujące, aby poprawić wykryte w poprzednim kroku nieprawidłowości.

Cykl Deminga powinien być stosowany w sposób ciągły. Jest to możliwe tylko w wyniku stopniowego, a co za tym idzie powolnego, dodawania ulepszeń skierowanych na kompleksową optymalizację procesów produkcyjnych i rozsądnego wykorzystywania zasobów organizacji.



Quick Kaizen – narzędzia wspierające politykę innowacji

Czy warto mieć w organizacji dział ciągłego doskonalenia? Zdecydowanie lepszym rozwiązaniem jest to, aby całe przedsiębiorstwo było jednym wielkim działem wprowadzania innowacji, w dodatku każdego dnia.

Dziś wiemy już, że to zupełnie realna strategia rozwoju każdej firmy pozwalająca na angażowanie pracowników do zgłaszania pomysłów na usprawnienia. Do tego celu stosuje się narzędzia typu Quick Kaizen, które sprawdzają się szczególnie dobrze tam, gdzie zachodzi potrzeba prostych zmian.

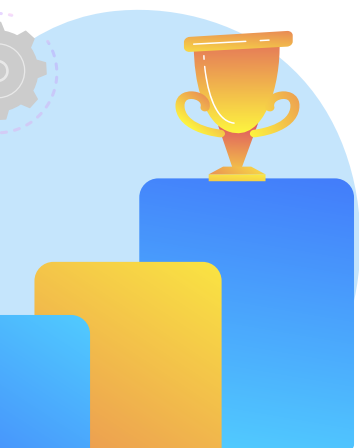
Można do tego wykorzystać interaktywne systemy do zarządzania problemami, stopniowego budowania bazy wiedzy i generowania nowych pomysłów.

Przedsiębiorstwo zyskuje w ten sposób wysoką jakość wymiany informacji między pracownikami różnych szczebli. Tempa nabierają także procesy szkoleniowe i rozbudzanie kreatywności wśród pracowników, co z kolei przekłada się na szybsze rozwiązywanie problemów.

Warto zatem odrzucić mało efektywne metody zarządzania kreatywnością, listy pomysłów w arkuszach typu Excel czy formularze papierowe. Korzystając z webowych i mobilnych rozwiązań technologicznych można przyspieszyć wymianę informacji na temat kluczowych elementów procesu śledząc je online, w tym:

- zgłaszać zauważone problemy,
- proponować nowe rozwiązania (ranking innowacyjności),
- promować dobre praktyki (katalog nagród),
- dokumentować poszczególne zdarzenia procesowe
- zapisywać kluczowe dla dalszego rozwoju informacje,
- budować solidną bazę wiedzy,
- nagradzać dobre pomysły poprzez system premiowy,
- usprawniać przepływ informacji.

Dzięki temu każdy z zaangażowanych w zmiany pracowników, będzie mógł zauważyć zgłoszone przez innych problemy i dostrzec ich potencjalne rozwiązania. ➡



Podsumowanie

Kaizen, jako narzędzie „małych kroczków” systematycznie i stopniowo prowadzi do zmian, mających zapewnić długotrwały efekt w danym horyzoncie czasowym. Rezultaty rzadko są widoczne natychmiast, lecz kiedy każdy z pracowników wprowadzi kilkadziesiąt z pozoru niewielkich usprawnień rocznie, efekt staje się zauważalny i odczuwalny.

Dla większości zachodnich przedsiębiorstw i organizacji, metodologia oparta na filozofii Kaizen oznacza przede wszystkim zmianę całej kultury korporacyjnej. To właśnie klucz do sukcesu.

Mapa drogowa na rok 2022

	Action Plan	Action Plan Pulse	Ogólne
Q1 '22	Nowy odświeżony wygląd modułów autytów	Umożliwienie pełnej obsługi działań z telefonu	Nowa odświeżona strona plandzialan.pl oraz pozyskanie domeny globalnej
Q2 '22	Nowy moduł "Maintenance" Dodatkowe funkcje na widoku planu działań	Nowy moduł "Maintenance"	Kampania promocyjna i powiększenie bazy klientów z Europy
Q3 '22	Nowe widoki planu działań: Wykres Gantta i Flow Chart	Umożliwienie pełnej obsługi planów działań z telefonu	Kampania promocyjna i otwarcie się na klientów z południowo-wschodniej Azji
Q3 '22	Nowy moduł "KPI Tracker"	Nowy moduł "KPI Tracker"	Wprowadzenie 3 kolejnych języków



Poczuj puls organizacji

Pobierz aplikację Pulse na telefon



Produkty Ruby Logic dla Twojej fabryki

eKANBANAPP

<https://ekanbanapp.com>

OEE Tools

<https://oeetools.com>

Dla logistyki

<https://rubylogic.eu/pl/fabryka/logistyka>

Dla produkcji

<https://rubylogic.eu/pl/fabryka/produkcja>

Dla utrzymania ruchu

<https://rubylogic.eu/pl/fabryka/utrzymanie-ruchu>



<https://www.rubylogic.eu>



<https://www.linkedin.com/company/ruby-logic>



<https://www.facebook.com/rubylogic>